

BEGRAVNINGSDMINISTRATION

PERSONAL INOM FÖRVALTNINGENS expeditioner ställs allt oftare inför frågor angående begravningsadministration.

Kursen redovisar vad som gäller enligt lagstiftningen och hur vi kan hantera dessa frågor ur praktisk synvinkel. För att ge ökad insikt för personal som handlägger dessa frågor behandlar kursen exempel från verkligheten. Vi tar tillexempel upp vem som kan ha rätt till graven, om gravregistret är fullständigt, samt om en anhörig får lov att gravsättas i sin gamla familjegrav. Vilka regler gäller för gravanläggningens utformning och vilka administrativa system finns till vår hjälp?

MÅL

Att ge ökad insikt i vad vi ska tänka på och dokumentera vid kontakter med våra kunder samt vilken service vi är skyldiga att ge.

KURSEN ÄR AVSEDD FÖR

Personal som i sitt dagliga arbete handlägger frågor som rör begravningsverksamheten.

KURSLÄNGD

1 dag

KURSSINNEHÅLL

- Vem har rätt till graven?
- Gravsättning av anhörig i gamla familjegraven
- Vad kan vi göra åt ett ofullständigt gravregister?
- Regler angående gravvårdens utformning
- Vilka administrativa system finns till vår hjälp?