

KURSINBJUDAN

Sveriges kyrkogårds- och krematorieförbund, SKKF, inbjuder till kursen

ARBETSLEDARUTBILDNING STEG III Den goda arbetsplatsen

VÄSTERÅS 21-22 oktober 2019

Den goda arbetsplatsen kännetecknas av en öppen dialog mellan ledare och arbetstagare bl. a. i samband med PU- och lönesamtal. Att ställa konkreta frågor som leder till dialog är en svår konst som kräver kunskap. Den kunskapen är nödvändig för att en arbetsplats och dess personal ska kunna utvecklas optimalt. Att dagligen praktiskt utöva sitt ledarskap är krävande. Kunskap om konflikthantering är en god investering för en arbetsplats.

Kursen ger kunskap om utvecklingssamtal och hantering av konflikter samtidigt som den ger möjlighet till reflektion och utbyte av erfarenheter med andra deltagare.

Mål

Att ge insikt om styrka och svagheter, att få kännedom om metoder och ”verktyg” som är till hjälp för arbetsledare i den höga förändringstakten.

Målgrupp

Chefer, arbetsledare, övrig personal som håller i PU- och lönesamtal samt konflikthantering.

Kursinnehåll

Dag 1

- ◆ PU- och lönesamtal
- ◆ Frågeteknik
- ◆ Kroppsspråk
- ◆ Personbedömning
- ◆ Lönekriterier
- ◆ Förberedelser
- ◆ Rollspel

Dag 2

- ◆ Definition av konflikter
- ◆ Konfliktområden
- ◆ Kommunikation
- ◆ Utveckling

SVERIGES KYRKOGRÅRDS- OCH KREMATORIEFÖRBUND (SKKF)

är en ideell bransch- och serviceorganisation för landets kyrkliga och borgerliga begravningsverksamhet. SKKF arbetar med utbildning, teknisk utveckling, utredningar och utvecklingsfrågor samt rådgivning och informationsverksamhet. SKKF ger ut tidskriften KYRKOGRÅRDEN - landets enda specialtidskrift för kyrkogårds- och krematoriesektorn.

KURSEN

ARBETSLEDARUTBILDNING STEG III Den goda arbetsplatsen

Tid och plats	Med början måndagen den 21 oktober kl 08.30 och avslutning tisdagen den 22 oktober ca kl 16.00 Scandic Västerås, Pilgatan 33, 721 30 Västerås. Tel. 021-495 58 00
Föreläsare	Leg. psykolog Marc Hagberg, Stockholm
Kursavgift	Helpension från den 21/10 till eftermiddagen den 22/10 omfattande: Logi en natt i enkelrum inklusive frukost, 2 luncher, middag och förmiddagskaffe under två dagar. Kostnad för medlemsförvaltning 6 700:- per deltagare och för icke medlem 7 700:- per deltagare. Behöver Du en extra loginatt kostar den 1 100:-. Utan övernattnig och middag är kostnaden för medlemsförvaltning 5 400:- och för icke medlem 6 400:-. Priserna är exklusive moms.
Kursdokumentation	150:-/deltagare exkl. moms
Anmälan	Anmälan senast den 20 september . Hemsidan: www.skkf.se/utbildning E-post: malou.ravelin@skkf.se eller via anmälningstalongen nedan. Anmälan är bindande men kan överlåtas på annan deltagare.

Upplysningar SKKF:s utbildningsavdelning, Malou Ravelin, 08-673 83 13

ARBETSLEDARUTBILDNING STEG III VÄSTERÅS 21-22 oktober 2019

Deltagare, namn, adress, telefon, mail och befattning

porto

Faktureringsadress-----

SKKF
Box 19071

104 32 STOCKHOLM

-Önskar ej logi och middag _____
-Önskar logi från den 20/10 _____
-Önskar helpension från den 21/10 _____